

Tournée lilloise pour le Président de l'Agence nationale des services à la personne



Laurent Hénart, Président de l'Agence nationale des services à la personne, s'est rendu le jeudi 4 mai à Lille pour promouvoir le plan de développement des services à la personne dans la capitale de la région Nord.

Première étape de sa journée lilloise, la toute jeune entreprise « Joker » créée par Stéphanie Morvan, spécialisée dans le ménage, le repassage et la garde d'enfants.

Le parcours semé d'embûches pour trouver une aide à domicile, Stéphanie l'a souvent pratiqué avant de se décider à sauter le pas de la création de sa propre entreprise de services à la personne : « Je suis mariée. J'ai deux enfants, une maison, un jardin. Dix heures de travail par jour, je connais. Nous sommes continuellement à la recherche de quelqu'un pour garder les petits et tailler la haie ». Depuis, saisissant l'opportunité du plan Borloo, elle a investi l'agglomération lilloise, et comme ont pu le constater Laurent Hénart et le préfet de région, Monsieur Jean Aribaud, elle a pignon sur rue. Pourquoi au cœur de Lille ? Pour viser une « clientèle de ménages actifs, urbains » à qui elle propose pour 18 €, une heure de ménage (9€ après déduction fiscale) et pour 20 €, une heure de jardinage – bricolage (10€ après déduction fiscale).

Stéphanie Morvan a accepté avec plaisir la visite du représentant de l'Agence nationale des services à la personne, car elle sait que c'est grâce au plan Borloo et à ses différentes aides (réductions fiscales, exonérations de charges, TVA à 5,5%) qu'elle a pu monter son projet et tenter la carte Joker !

En tant qu'opérateur, Stéphanie Morvan partage les analyses du Président sur la nécessaire professionnalisation du secteur. Elle travaille d'ailleurs elle-même sur un plan de formation de ses employés, notamment avec dix femmes de 19 à 51 ans, recrutées en partenariat avec l'ANPE qui ont toutes l'assurance d'être embauchées en CDI, au minimum 20 heures par semaine. Pour Stéphanie, il est indispensable de valoriser les métiers du service à domicile : « je voudrais qu'elles deviennent l'élite de leur métier. Il faut connaître les matières. Savoir qu'on ne nettoie pas tous les bois de la même manière. Et nouer de bonnes relations avec les clients ».

Une initiative qu'elle voudrait développer dans plusieurs sites dès la rentrée de septembre. En tout cas, c'est tout ce que lui souhaite Laurent Hénart.

Contacts

Patrick Geiger
Délégué territorial du Nord
03 20 12 55 10
patrick.geiger@travail.gouv.fr

Stéphanie Morvan
Joker
03 20 182 182
stephaniemorvan1@yahoo.fr